



Condiciones Generales de Contratación de la aplicación WashYourCar

Las presentes Condiciones Generales serán de aplicación a todas las ventas de los servicios ofrecidos a través de la app WashYourCar (en adelante “Servicios”), y junto con la oferta, el precio y la descripción de los mismos fijados a través de dicha app, y, en su caso, las condiciones particulares de los mismos recogidas en el presente documento (condiciones particulares), regirán la relación jurídica entre ISTOBAL SERVICIOS INTEGRADOS S.L.U, en adelante (ISTOBAL) habilitadora de la app WashYourCar, y el CLIENTE, componiendo la totalidad del acuerdo entre ISTOBAL y el CLIENTE.

El período de validez de las presentes Condiciones Generales de Contratación será el tiempo que permanezcan publicadas en la App, y harán referencia a la compra de Servicios en el momento en que dichas condiciones estuvieran disponibles.

Lo sentimos, pero sólo podemos aceptar compras realizadas por personas mayores de edad. Los menores de edad, deben informar a sus padres o tutores sobre estas las Condiciones Generales de Compra. Son sus padres o tutores quienes deben expresar la aceptación de las mismas antes del uso de esta app o de realizar cualquier compra en la misma.

Identificación de las partes

De una parte, ISTOBAL SERVICIOS INTEGRADOS, S.L.U., en adelante “ISTOBAL”, con CIF B98088495, domiciliada en Avda. Conde del Serrallo, 10, 46250 – L’ALCUDIA – VALENCIA; inscrita en el Registro Mercantil de Valencia, Tomo 8980, Libro 6265, Folio 176, Sección 8, Hoja V132115.

De otra parte, el CLIENTE, mayor de edad, cuyos datos son los que han sido consignados por él mismo en los correspondientes formularios. Todos los datos incluidos en dichos formularios han sido introducidos directamente por él, por lo que la responsabilidad sobre la autenticidad de los mismos corresponde, directa y exclusivamente, al CLIENTE.

Objeto del contrato

A través de la aceptación de las presentes condiciones generales, ISTOBAL se obliga a poner a disposición del CLIENTE los Servicios adquiridos a través de la app WashYourCar y el CLIENTE se obliga al pago del precio indicado en el momento de realizar la compra.

Proceso de registro

Para la adquisición de los Servicios ofrecidos por ISTOBAL a través de su app WashYourCar, es necesario registrarse. El CLIENTE puede realizar el registro en cualquier momento antes de iniciar el proceso de compra, o, en su caso, antes de confirmarla.

Para poder registrarse es indispensable ser mayor de edad conforme a la legislación española.

En relación con el proceso de registro, el CLIENTE es el único responsable de la calidad de los datos introducidos por él mismo en los formularios, y acepta la obligación de facilitar datos veraces, exactos y completos sobre su identidad según se solicita en los formularios de registro, compra y acreditación, así como de actualizar todos los datos de registro para que éstos sigan siendo veraces, exactos y completos.

El CLIENTE podrá en todo momento modificar y/o actualizar sus datos accediendo a su perfil de Usuario dentro de la sección "MI PERFIL" que encontrará en la app, pero le recomendamos que confirme siempre que los datos introducidos y/o modificados son correctos, sobre todo su dirección de correo electrónico, para evitar futuros inconvenientes.

Una vez el CLIENTE haya introducido sus datos y haya pinchado en el botón de registro, le enviaremos un correo electrónico de confirmación con la finalidad de autenticar los datos que nos ha facilitado durante su registro. El envío y recepción de dicho correo electrónico suele ser automático y en todo caso dentro de las siguientes 24 horas al envío de la solicitud de registro. Si no lo ha recibido en dicho período de tiempo, puede deberse a un fallo puntual de las comunicaciones o a un error en la dirección de correo electrónico que nos ha facilitado. En ese caso, póngase en contacto con nosotros cuanto antes a través del correo electrónico washyourcar@washyourcarapp.com.

Si el CLIENTE facilitara cualquier dato falso, inexacto o incompleto, o si ISTOBAL tuviera motivos suficientes para sospechar que dicha información fuese falsa, inexacta o incompleta, tendrá derecho a denegarle el acceso y uso presente o futuro de la App, o de cualquiera de los servicios.

Política de privacidad

Para conocer qué hacemos con sus datos o cómo ejercitar sus derechos de acceso, rectificación y cancelación o revocar su consentimiento, puede visitar nuestra Política de privacidad.

Obligaciones del CLIENTE

El CLIENTE se obliga, con carácter general, al utilizar la app, a adquirir los Servicios y a utilizar cada uno de los servicios de WashYourCar de forma diligente, de conformidad con la ley, la moral, el orden público y lo dispuesto en estas Condiciones Generales, y deberá asimismo abstenerse de utilizarlos en cualquier forma que pueda impedir, dañar o deteriorar el normal funcionamiento y disfrute de la App por parte de los Usuarios o que pudiera lesionar o causar daños a los bienes y derechos de ISTOBAL, sus proveedores, clientes o en general de cualquier tercero.

Servicios

Intentamos que las descripciones de los servicios que el CLIENTE pueda visualizar junto a cada uno de ellos sean lo más exactas y útiles posible.

Las fotografías y los datos incluidos en cada ficha de servicio tienen una función meramente informativa, por tanto, ISTOBAL declina cualquier responsabilidad por la aparición de errores en dicha información.

ISTOBAL se reserva el derecho a decidir, en cada momento, los servicios que se ofrecen a los CLIENTES a través de WashYourCar. En particular, ISTOBAL podrá en cualquier momento adicionar nuevos servicios a los ofrecidos o incluidos en la App, entendiéndose que salvo que se disponga otra cosa, tales nuevos servicios se regirán por lo dispuesto en las presentes Condiciones Generales. Asimismo, ISTOBAL se reserva el derecho a dejar de prestar o facilitar el acceso y utilización en cualquier momento y sin previo aviso de cualquiera de las distintas clases de Servicios que se ofrecen en la app.

Precios

Las características y los precios de los Servicios para el mercado español son indicados en pantalla en euros e incluyen el IVA. Los impuestos serán en todo momento los vigentes y serán incluidos en el carrito de la compra y en la factura de forma desglosada.

Los precios que figuran en la App anulan todos los anteriormente publicados y son vigentes en el momento de su publicación. ISTOBAL se reserva el derecho de modificarlos sin previo aviso, comunicándolo al cliente en el momento de realizar un pedido. Las modificaciones en los precios no afectarán a los pedidos ya realizados.

Sistema de Compra

Con carácter general, para la adquisición de los servicios ofrecidos a través de la App WashYourCar es necesario estar registrado en la misma aceptando el Aviso Legal y la Política de Privacidad correspondiente.

Los datos personales deben indicarse con toda exactitud para evitar confusiones o incidencias en la prestación del Servicio.

Los servicios que se deseen adquirir deberán ser seleccionados y añadidos al carrito de la compra mediante clic sobre el icono correspondiente.

La verificación de los datos personales y de la identificación de los servicios será única y exclusivamente responsabilidad del CLIENTE. ISTOBAL no será responsable frente al CLIENTE por los errores o inexactitudes del pedido si ISTOBAL hubiera prestado los servicios que constan en la confirmación del pedido.

Una vez completado el formulario de compra, el CLIENTE deberá aceptar las presentes Condiciones, una vez aceptadas, seleccionar la forma de pago y confirmar la Compra.

Confirmada la transacción, el CLIENTE recibirá una comunicación por correo electrónico con la información de su pedido. La no recepción de este mensaje puede deberse a algún problema transitorio de las comunicaciones en la red o a algún error de escritura en la dirección de correo electrónico comunicada. En ese caso, es aconsejable que el CLIENTE contacte con atención al cliente a través de la dirección de correo washyourcar@washyourcarapp.com.

Igualmente es aconsejable que el CLIENTE revise los datos incluidos en dicho correo, y en caso de detectar cualquier error, contacte con atención al cliente a través de la dirección de correo washyourcar@washyourcarapp.com.

Formas de pago y seguridad

El pago se podrá efectuar únicamente a través de la TPV (Terminal Punto de Venta) virtual facilitado por el Banco de Sabadell.

En cualquier caso, el cargo se hará on-line, es decir, en tiempo real, una vez se haya comprobado que los datos comunicados son correctos.

Los datos confidenciales (número de tarjeta de crédito, caducidad y CVV) no se envían al servidor de ISTOBAL, sino que son transmitidos directamente y de forma encriptada al servidor de Banco de Sabadell, sin que ISTOBAL tenga acceso a ellos.

ISTOBAL se reserva el derecho de retener cualquier pedido por razones de seguridad, así como de no permitir temporalmente el acceso a los Servicios adquiridos. Se informará a los CLIENTES afectados. Igualmente, ISTOBAL se reserva el derecho de cancelar un pedido si se considera que no se puede verificar los datos facilitados por el CLIENTE, o si considera que el Servicio ha sido contratado por el CLIENTE para su reventa.

ISTOBAL no se hará responsable de los retrasos en la entrega de los pedidos derivados de la falta de autorización por el sistema de pago.

Prestación del servicio

Los servicios prestados a través de la presente App son la compra de servicios de lavados en un determinado centro de lavado y que generan un código que solamente es ejecutable por el servicio y el centro de lavado adquirido.

Facturación.

A partir de la aceptación, la factura se remitirá al CLIENTE por correo electrónico a la dirección que nos facilite en el proceso de registro.

Política de desistimiento y devoluciones

Los motivos susceptibles de solicitar la devolución del importe pagado para la adquisición de los Servicios (servicios de lavado de vehículos) adquiridos a través de la app WashYourCar son:

- Por avería de los equipos requeridos para la prestación de dichos servicios de lavado, durante la ejecución de los mismos y sin posibilidad de remedio inmediato,
- Por avería continuada de los equipos requeridos para la prestación de dichos servicios de lavado, durante un periodo superior al de validez del código de lavado adquirido,
- Por cierre del establecimiento que presta los servicios de lavado, durante un periodo superior al de validez del código de lavado adquirido.

Para realizar la devolución deberá contactar con ISTOBAL a través del (+34) 962 997 940 o la dirección de correo electrónico washyourcar@washyourcarapp.com, indicando el motivo de solicitar la devolución, el nombre del establecimiento para el que se adquirió el servicio de lavado y, la fecha y hora en que fue imposible la prestación del servicio.

En caso de aceptación, le devolveremos todos los pagos recibidos por la compra, sin ninguna demora indebida y, en todo caso, a más tardar dentro de los 14 días naturales a partir de la fecha en la que se solicitó la devolución. Procederemos a efectuar dicho reembolso utilizando el mismo medio de pago empleado por el CLIENTE para la transacción inicial.

Propiedad intelectual e industrial

ISTOBAL garantiza al CLIENTE ser el titular de los derechos de propiedad intelectual e industrial sobre los Servicios vendidos y/o en su caso, contar con la autorización necesaria para la comercialización de los mismos a través de su app.

El CLIENTE reconoce y acepta que los Servicios están sujetos a derechos de Propiedad Intelectual e Industrial, cuya titularidad corresponde a ISTOBAL y/o a terceras partes.

La adquisición de los Servicios y la navegación por la app de ISTOBAL en ningún caso se entenderá como una renuncia, transmisión, licencia o cesión total ni parcial al CLIENTE de los derechos de propiedad intelectual e industrial titularidad de ISTOBAL o, en su caso, del tercero al que correspondan. El CLIENTE no podrá en ningún caso alterar, explotar, reproducir, distribuir o comunicar públicamente la app, sus contenidos o los servicios adquiridos a través de la misma, sin la previa y expresa autorización específicamente otorgada, a tal efecto, por ISTOBAL o, en su caso, por el tercero al que correspondan.

Modificación de las Condiciones

ISTOBAL se reserva el derecho a modificar este acuerdo, cuando lo considere oportuno o con la finalidad de adecuar dichos textos a los cambios legislativos o tecnológicos o a su relación contractual con terceras partes. El CLIENTE será convenientemente informado de dichas modificaciones.

Nulidad parcial

Si cualquier parte de estas condiciones de contratación fuera contraria a Derecho y, por tanto, inválida, ello no afectará a las otras disposiciones conformes a Derecho. Las partes se comprometen a renegociar aquellas partes de las condiciones de contratación que resultaran nulas y a incorporarlas al resto de las condiciones de contratación.

Exclusión de garantías y de responsabilidad

ISTOBAL no será responsable de los retrasos o fallos que se produjeran en el acceso, funcionamiento y operatividad de la App, o en sus Servicios, así como tampoco de las interrupciones, suspensiones o el mal funcionamiento de la misma por causas ajenas a ISTOBAL o cuando tuvieran su origen en averías producidas por catástrofes naturales o situaciones de fuerza mayor, o de urgencia extrema, tales como huelgas, ataques o intrusiones informáticas (Virus informáticos que afecten a los dispositivos de los usuarios) o cualquier otra situación de fuerza mayor o causa fortuita.

ISTOBAL se reserva el derecho a interrumpir el acceso a su app WashYourCar, así como la prestación de cualquiera o de todos los contenidos que se prestan a través de la misma en cualquier momento y sin previo aviso, ya sea por motivos técnicos, de

seguridad, de control, de mantenimiento o por cualquier tipo de fallo en redes de telecomunicaciones o de suministro eléctrico.

ISTOBAL no será responsable en caso de fallos en el servicio, mal funcionamiento o cualquier otra causa que no tenga control directo sobre ellos o que tenga su origen en actuaciones dolosas o culposas del usuario o por causas de fuerza mayor o atribuibles a terceros.

ISTOBAL no tiene responsabilidad alguna sobre informaciones, datos, imágenes de cualquier tipo y enlaces publicados en su App procedentes de terceros no asumiendo garantía alguna sobre la veracidad y exactitud de las informaciones que se pongan a disposición de los CLIENTES o que sean facilitados por los propios CLIENTES.

Igualmente, no asumirá responsabilidad alguna ya sea por daños directos o indirectos, daño emergente y/o lucro cesante.

El CLIENTE mantendrá indemne a ISTOBAL de cualquier responsabilidad que pudiera derivarse de las reclamaciones de terceros acerca de la infracción de derechos que puedan resultar de su actuación.

Resolución de Conflictos

Estas Condiciones Generales se rigen por la ley española que resulte de aplicación.

Las partes intervinientes se comprometen a resolver amigablemente cualquier diferencia que sobre las presentes condiciones puedan surgir. En el caso de no ser posible una solución amigable, y resultar procedente un litigio judicial, ambas partes acuerdan someterse a la jurisdicción y competencia de los Tribunales de Valencia.